

Medienmitteilung

Quickline erneut als Internetanbieter mit dem besten Kundenservice ausgezeichnet.

Nidau, 15. Juni 2022 – In der aktuellen Kundenbefragung des Schweizer Instituts für Qualitätstests gewinnt Quickline in der Branche Internetanbieter bereits zum zweiten Mal den 1. Platz für ihren Kundenservice.

Die im April 2022 durchgeführte landesweite Online-Kundenumfrage des Schweizer Instituts für Qualitätstests bestätigt die Topleistung von Quickline: Im Schweizer Branchenmonitor 2022 holt sich Quickline bereits zum zweiten Mal den 1. Platz unter den Internetanbietern in der Kategorie «Kundenservice».

«Wir freuen uns sehr, dass auch von unabhängigen Tests die durch uns gemessene hohe Kundenzufriedenheit bestätigt wird – und dies bereits zum zweiten Mal in der Folge. Es ist vor allem für unsere Mitarbeitenden an der Front ein Riesenlob und zudem eine grosse Motivation, unseren Kundinnen und Kunden weiterhin den besten Service anzubieten», kommentiert Frédéric Goetschmann, CEO Quickline, die Resultate. «Quickline bietet ein Top-Internet. Dies bestätigen nicht nur diese Resultate, sondern auch die zweifache Auszeichnung des Fachmagazins Connect für das beste Internet der Schweiz.»

Das Schweizer Institut für Qualitätstests (SIQT) führt anbieterunabhängige und objektive Tests von Dienstleistungen und Produkten durch. Der Branchenmonitor ermittelt jährlich in einer branchenübergreifenden, landesweiten Online-Kundenbefragung die besten Anbieter bezüglich Kundenzufriedenheit, Kundenservice und Preis-Leistungs-Verhältnis. Weitere Informationen zum Branchenmonitor 2022 finden Sie unter: www.qualitaetstest.ch/awards/schweizer-branchenmonitor-2022

Kontaktstelle für Medienanfragen

Quickline AG, Dr. Schneider-Strasse 16, 2560 Nidau
Iva Krüttli, Head of Communications
Telefon +41 79 619 55 48, E-Mail iva.kruettli@quickline.net

Über Quickline

Quickline ist ein Schweizer Telekommunikationsunternehmen und bildet zusammen mit unabhängigen, regional verankerten Partnern den Quickline-Verbund. Quickline entwickelt attraktive Produkte für Internet, TV/Radio, Festnetz- und Mobiltelefonie und vermarktet diese zusammen mit ihren Partnern in den Regionen. Gemeinsam sorgen sie für einen persönlichen Kundenservice vor Ort und vernetzen Privatkunden sowie KMU mit der Welt.

Weitere Infos unter quickline.ch