Aarenet System und IP-PBX Settings für den Anschluss von Mitel Mivoice Office 400 Rel 4.1 via SBC

Revision History

| Autor | Datum | Info | Version |
|-----------|------------|------------------|---------|
| F.Remmers | 16.09.2017 | Initial Version | 1.0 |
| F.Remmers | 21.11.2018 | Update MoH (S.5) | 1.1 |
| | | | |

Alle Angaben ohne Gewähr und rein informativ. Die Einstellungen können je nach Aarenet Systeme abweichen.

Inhalt

| Aarenet empfohlene Basiseinstellungen | 3 |
|--|----|
| Aarenet SIP Trunk Config Center Einstellungen | 3 |
| MiVoice Office 400 Release 4.1 HF3 | 4 |
| Generelle Hinweise | 5 |
| Schritt 1: DNS-Server konfigurieren | 6 |
| Schritt 2: SIP-Provider konfiguriern | 7 |
| Schritt 3: Trunk & SIP | 8 |
| Schritt 4: Durchwahlplan | 14 |
| Schritt 5: Leitweg | 16 |
| Schritt 6: CLIP | 17 |
| Schritt 7: Konfiguration des analogen Fax-Port | 18 |

Aarenet empfohlene Basiseinstellungen

Die Einstellungen sind Endgerätespezifisch und können (teils) auf IPPBX-en eingestellt werden. Bei abweichenden Werten können Verbindungsproblemen auftreten. Alle Angaben ohne Gewähr und rein informativ. Die Einstellungen können je nach Aarenet System abweichen.

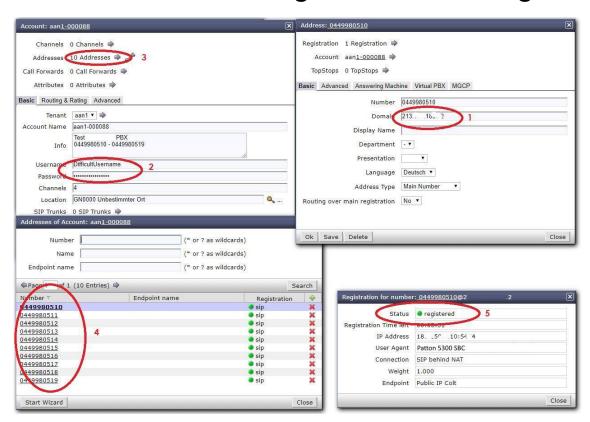
Empfohlene System / Endgeräte Einstellungen:

Voice Codec G711AFAX Codec: G711A

Hold Methode: direction attribute "sendonly"

DTMF Methode: RFC 2833
Session Timer: 1800s
SIP Registration Expiry: 300s

Aarenet SIP Trunk Config Center Einstellungen



- 1. IP Adresse für SIP Anmeldung
- 2. Username / Passwort Info
- 3. Info 10 DDI Nummern
- 4. Liste mit den einzelnen DDI
- 5. Bestätigung Registrierung im Konfig Center

MiVoice Office 400 Release 4.1 HF3

Software-Version 8723a1

| Setup | Mitel direkt an Aarenet SIP Trunk | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Endgeräte | n.a. | |
| Extern | n.a. | |
| Getestet: | | |
| Ankommende Anrufe | Nicht getestet | |
| Ankommende Anrufe CLIR | Nicht getestet | |
| Abgehende Anrufe | Nicht getestet | |
| Interne Anrufe | Nicht getestet | |
| User Groups | Nicht getestet | |
| Fax | Nicht getestet | |
| DECT | Nicht getestet | |
| Registrierung | Nicht getestet | |
| Session refresh timer | Nicht getestet | |
| | | |
| DTMF abgehend | Nicht getestet | |
| Early Media auf Mobil (ausgeschaltet) | Nicht getestet | |
| Umleitung CF extern auf intern | Nicht getestet | |
| Umleitung CF extern auf extern | Nicht getestet | |
| Anruf auf 0161 | Nicht getestet | |
| Anruf auf 0900 55 33 11 | Nicht getestet | |
| 3-Konferenz | Nicht getestet | |
| Weiterleiten mit Voranmeldung | Nicht getestet | |
| Weiterleiten ohne Voranmeldung | Nicht getestet | |
| Makeln | Nicht getestet | |

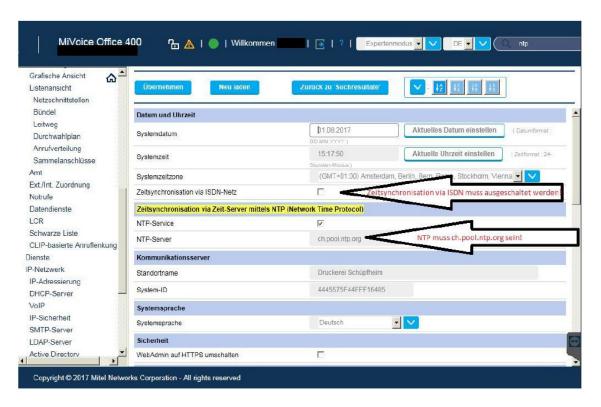
Dieses Dokument beschreibt nur die benötigten Einstellungen. Die dazu gehörenden Tests sind nicht ausgeführt worden.

ALG Funktion

Das Aarenet System kommuniziert direkt mit den privaten IP-Adressen des Mitel Controllers sowie der IP-Phones. Somit darf weder im NAT-Router noch im Mitel Controller die ALG-Funktion aktiviert werden.

Generelle Hinweise

- Sollte der Communication Server über keine ISDN-Amtsleitungen verfügen, entfernen Sie bitte bei sämtlichen ISDN-Amtsports (falls vorhanden) die Taktsynchronisation und starten Sie danach den Communication Server neu. Kontrollieren Sie anschliessend, dass der Parameter "Synch.-Status" den Wert "Leerlauf" anzeigt (Konfiguration -> Anruflenkung -> Amt -> Allgemein).
- Damit die Uhr des Mitel Controllers auch trotz fehlenden ISDN-Amtsleitungen immer aktuell ist, wird der Einsatz eines NTP-Timeservers (Konfiguration > System > Allgemein > Zeitsynchronisation via Zeit-Server mittels NTP) empfohlen.
 Beispiel: ch.pool.ntp.org



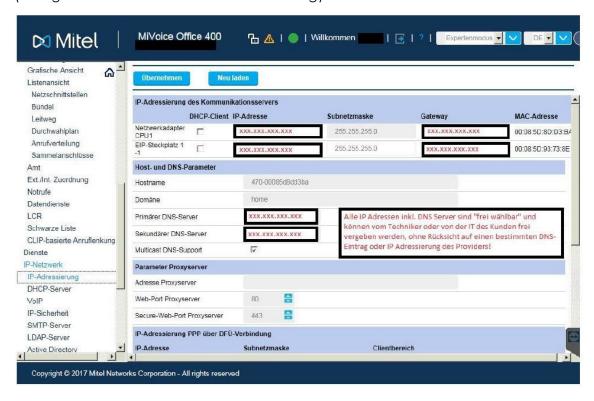
- Damit die abgehende CLIP-Übermittlung möglichst optimal funktioniert, wird empfohlen, bei jedem Benutzer die Konfiguration "CLIP automatisch" auf "Ja" zu belassen.
- Die "Music on Hold" des Mitel Controllers wird nicht unterstützt. Das Aarenet System spielt eine eigene 'Music on Hold' ein. Die Mitel PBX muss auf "send only" eingestellt sein, wenn Music on Hold auf dem Aareswitch aktiv ist. Sobald der PBX-Maintainer auf send-only eingestellt hat, sollte nur noch die Musik des Kunden gehört werden



- Diese Konfigurationsanleitung beschreibt nur die SIP-spezifischen Konfigurationen für den Betrieb der Mitel Mivoice Office 400 am Aarenet VoIP System. Hinweise zu benötigter Hardware, Lizenzen und den übrigen Konfigurationsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den entsprechenden Systemhandbüchern.
- Das Leistungsmerkmal (Special Arrangement) wird nicht generell angeboten, wird aber vom System unterstützt und kann eventuell bei Ihrem Provider beantragt werden.
- Bitte ändern Sie nur die speziell markierten Parameter, den Rest belassen Sie möglichst in den jeweiligen Grundeinstellungen gemäss den nachfolgenden Screenshots.

Schritt 1: DNS-Server konfigurieren

Bitte konfigurieren Sie in der MiVoice Office 400 zwei DNS-Server Adressen (Konfiguration > IP-Netzwerk > IP-Adressierung).



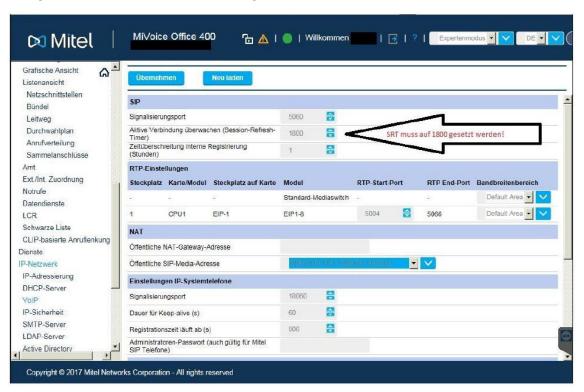
Beachten Sie, dass die DNS-Konfiguration erst nach dem Logout und erneutem Login aktiviert wird.

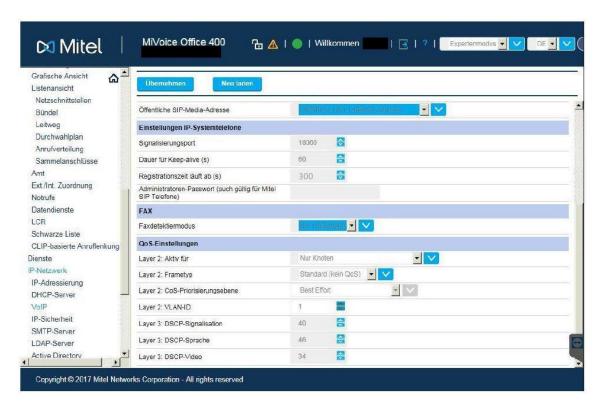
Schritt 2: SIP-Provider konfigurieren

Mittels eines Web-Browsers auf die MiVoice Office 400 zugreifen. Für die Konfiguration starten Sie die WebAdmin im "Expertenmodus".

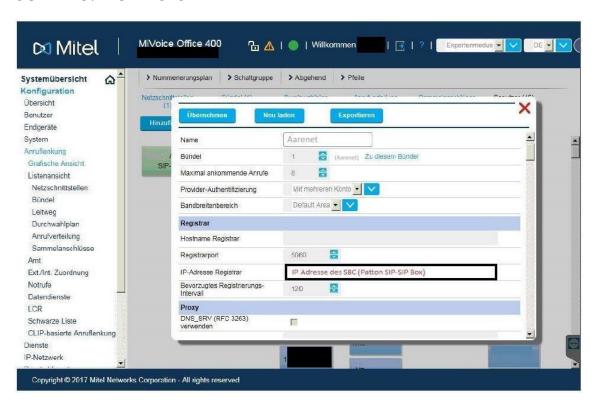
Die WebAdmin bietet Ihnen die Möglichkeit, die SIP-Provider-Einstellungen mittels einer XML-Datei zu importieren. Diese XML-Datei wird von Mitel auf Anfrage erstellt und zur Verfügung gestellt. In diesem Dokument wird auf die manuelle Konfiguration zurückgegriffen.

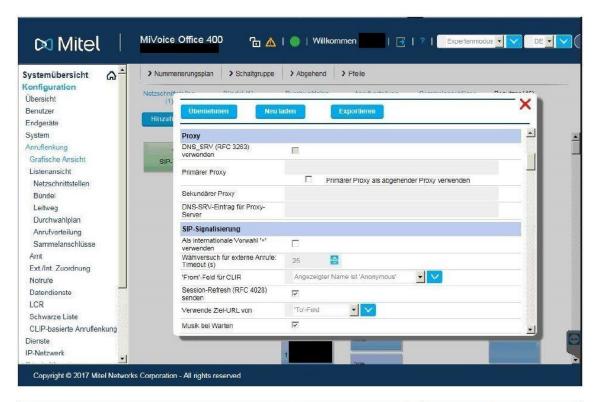
Konfiguration > IP-Netzwerk > IP-Adressierung.

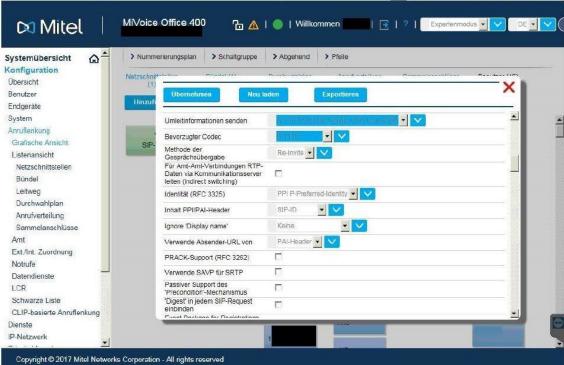


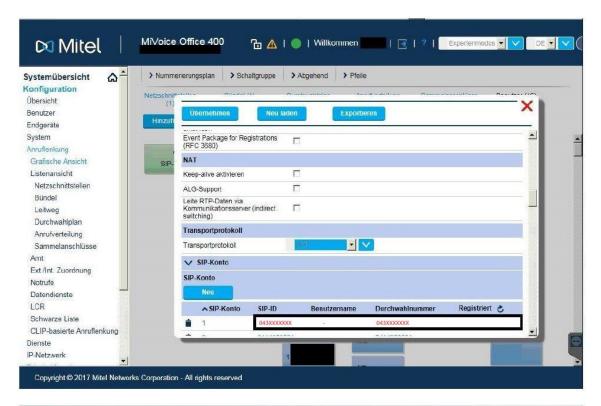


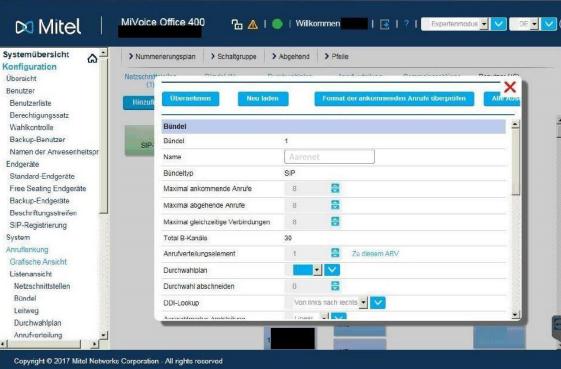
Schritt 3: Trunk & SIP

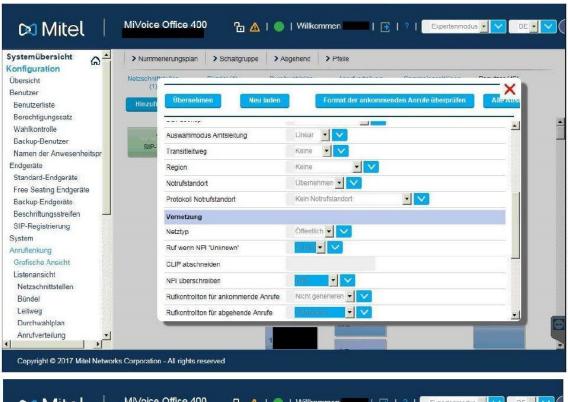


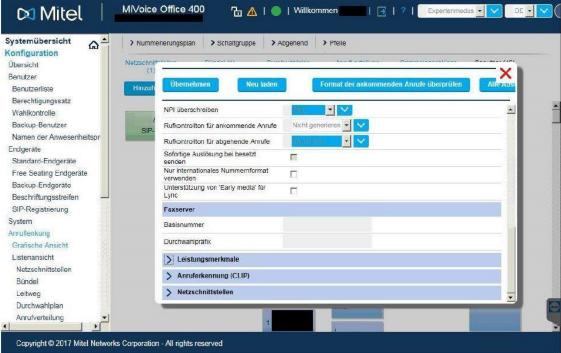


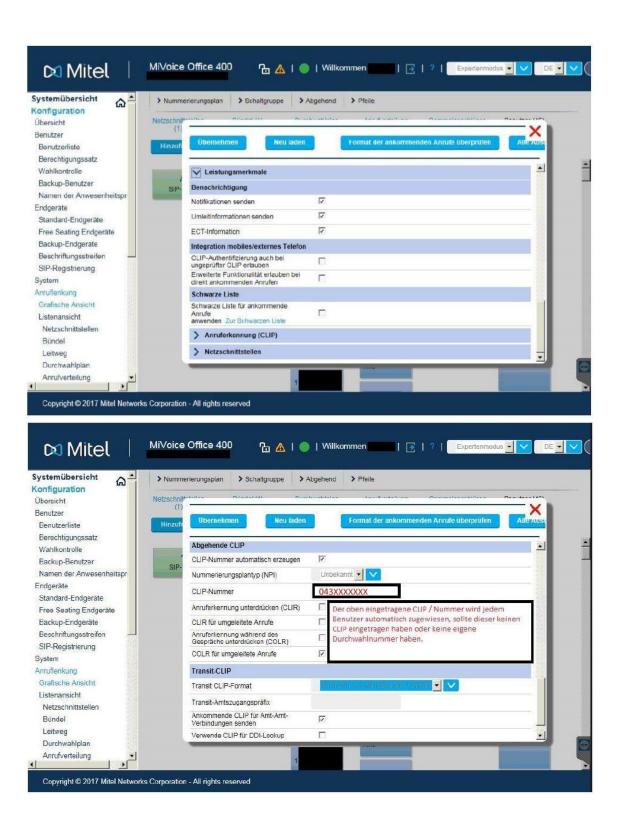


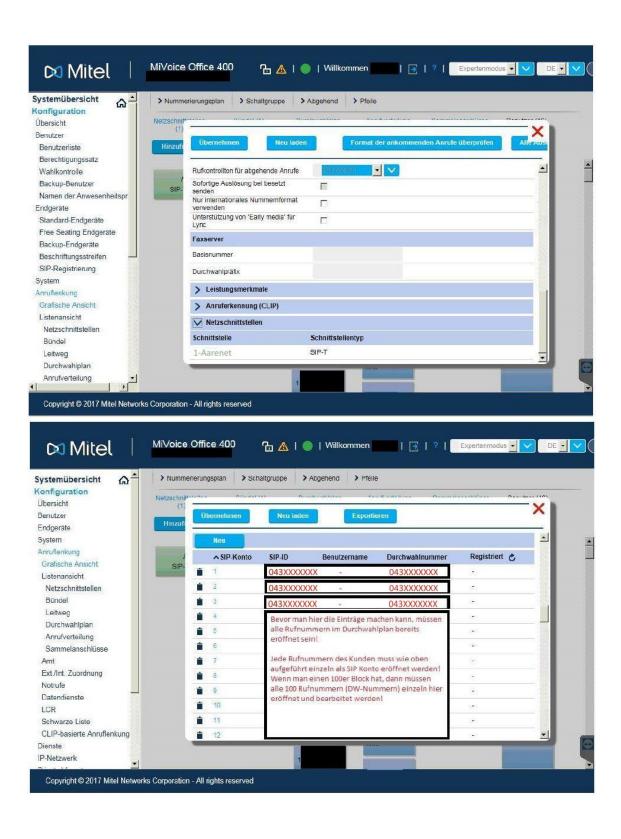




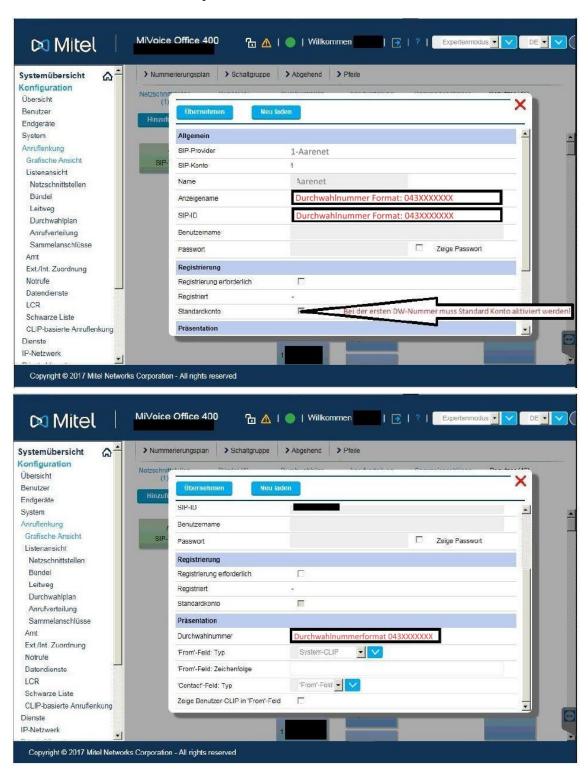


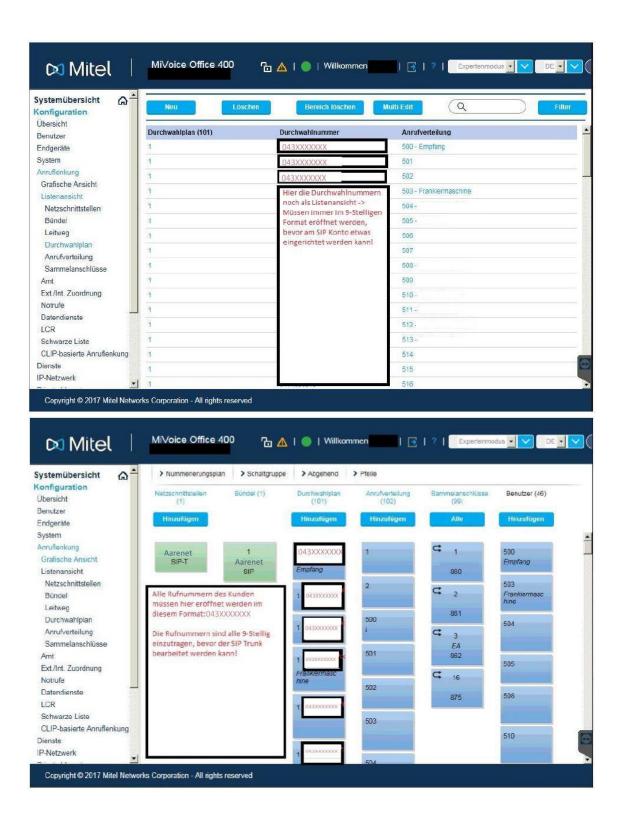




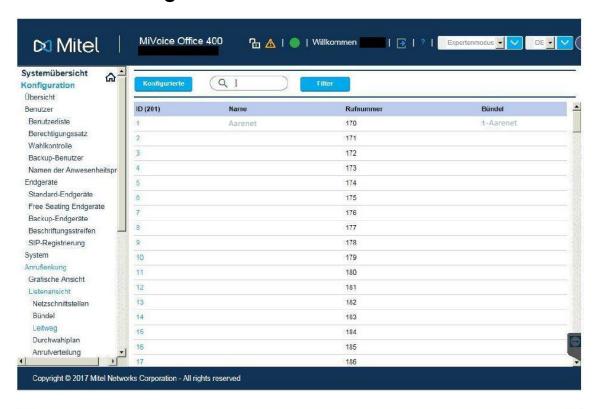


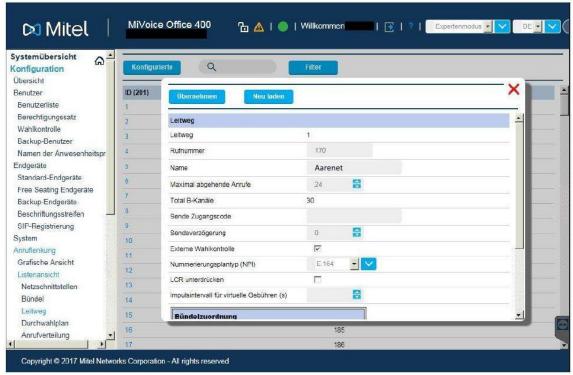
Schritt 4: Durchwahlplan

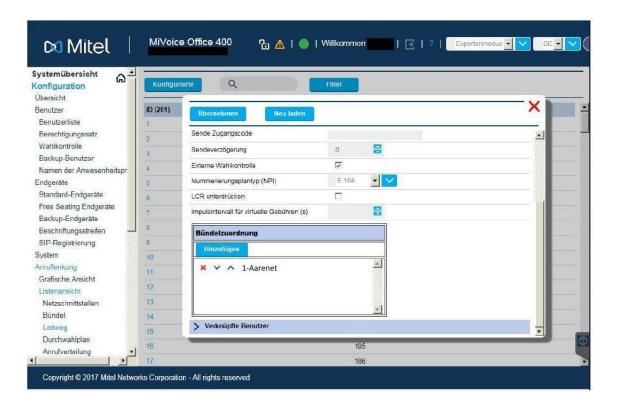




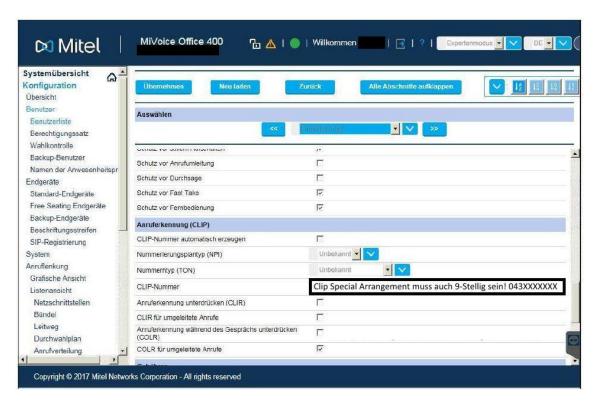
Schritt 5: Leitweg



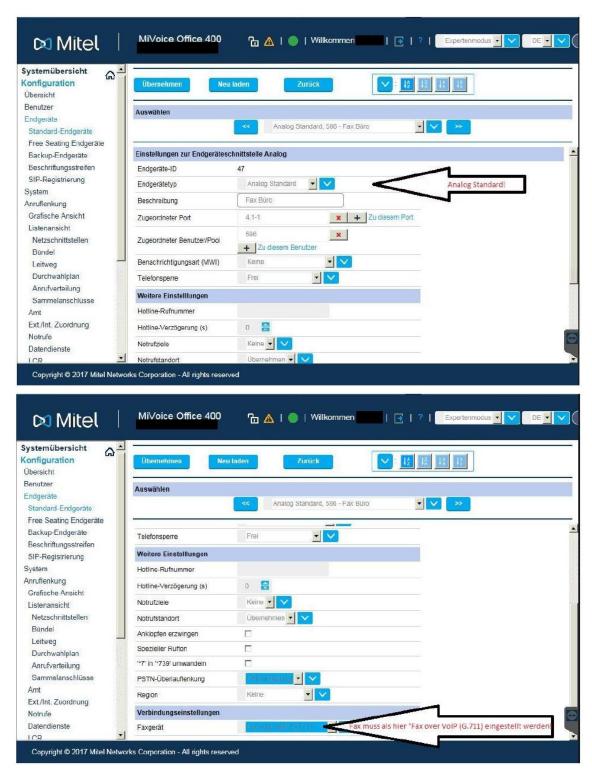




Schritt 6: CLIP



Schritt 7: Konfiguration des analogen Fax-Port



Parameter "Fax-Gerät" auf den Wert "Fax over VoIP (G.711)" einstellen.