

CTI (Computer Telephony Integration)



Leistungsübersicht der Lizenzen

Lizenzübersicht

Die Option CTI setzt sich aus einem Basic Angebot (5 Start Lizenzen) und frei wählbaren zusätzlichen Lizenzen (Start, Standard, Premium und Attendant zusammen).

Funktion	CTI Start	CTI Standard	CTI Premium	CTI Attendant
Adressbuch (Outlook / Notes)	x	x	x	x
Anrufliste (Historie)	x	x	x	x
Instant Messaging	x	x	x	x
Anrufsteuerung	x	x	x	x
Real-time Presence	x	x	x	x
Webseiten Einwahl	x	x	x	x
Google Places Integration	x	x	x	x
TAPI Einwahl	x	x	x	x
Kombinierte Ansicht des Anwesenheitsfensters		x	x	x
Verfügbarkeitsaktivitäten		x	x	x
Auswahl der bevorzugten Geräte		x	x	x
CRM Integration (LDAP, ODBC, usw.)			x	x
SAP, XING, Salesforce usw.			x	x
Operator Console Funktionen				x

Pricing Lizenzen

Die im Folgenden beschriebenen Lizenzpreise beziehen sich auf die Option «CTI» im Rahmen der Business Start Produkte und werden mit den Abonnementkosten von Business Start kumuliert.

CTI Basic	Lizenz-Preis pro Monat	Beispiel 5 User Upgrades auf CTI Standard	Beispiel 3 zusätzliche User
Basis Lizenz für den CTI (inkl. 5 CTI Start User)	CHF 16.–	CHF 16.–	CHF 16.–
Upgrade und zusätzliche User			
Zusätzlicher CTI Start User	CHF 1.50		CHF 4.50
Upgrade oder zusätzlicher CTI Standard User	CHF 3.–	CHF 15.–	
Upgrade oder zusätzlicher CTI Premium User	CHF 7.45		
Upgrade oder zusätzlicher CTI Attendant User	CHF 26.95		
Gesamtkosten		31.–	CHF 20.50